

Правила предоставления услуг в Интернет-магазине РГБ

1. Любому пользователю сети Интернет для оформления заявки-заказа на получение платной услуги ФГБУ «РГБ» (далее РГБ) удаленно по сети Интернет необходимо пройти регистрацию в Интернет-магазине РГБ на сайте <http://rsl.ru> по предложенной форме регистрации или по данным действующего читательского билета выданного РГБ.
2. После регистрации в Интернет-магазине РГБ пользователи сети Интернет становятся виртуальными читателями РГБ (далее читатель РГБ).
3. Для оформления заявки-заказа на получение платной услуги РГБ удаленно по сети Интернет через Интернет-магазин РГБ все читатели РГБ заключают с РГБ договор на условиях Оферты по выбранной услуге, размещенной в Интернет-магазине РГБ на сайте <http://rsl.ru>.
4. Оплата по оформленной заявке-заказу на получение платной услуги РГБ удаленно по сети Интернет через Интернет-магазин РГБ проводится читателем РГБ с помощью любой платежной системы, предложенной в Интернет-магазине РГБ.
 - 4.1. электронные платежные системы;
 - 4.2. электронный платеж с использованием банковской карты;
 - 4.3. безналичным переводом через отделения ОАО «Сбербанк России».
5. Услуга по оплаченной заявке-заказу предоставляется читателю РГБ в соответствии с условиями Договора, заключенного на условиях Оферты, и Правилами предоставления данной услуги, размещенными в Интернет-магазине РГБ сайте <http://rsl.ru>.
6. Услуга предоставляется читателю РГБ только в личных целях в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 70, ст.1273, 1274, без возможности получения личной выгоды и использования в предпринимательских целях.
7. Читатель РГБ несет ответственность за соблюдение авторских прав в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 69, ст.1250, 1252 и 1253.
8. РГБ не несет ответственности за ненадлежащее предоставление оплаченной услуги по претензиям читателя РГБ к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля РГБ.
9. В случае одностороннего отказа читателя РГБ от получения платной услуги РГБ удаленно по сети Интернет через Интернет-магазин РГБ, уплаченная сумма не возвращается.
10. Претензии по работе Интернет-магазина РГБ или получению платной услуги через Интернет-магазин РГБ принимаются в письменном виде и направляются в РГБ по адресу: РФ, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, 3/5, отдел поддержки доступа к электронным ресурсам (ОПД) или по e-mail: store@rsl.ru