**Договор/Контракт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемый(мое) в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **федеральное государственное бюджетное учреждение "Российская государственная библиотека" (ФГБУ "РГБ")**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны (далее – «Стороны»), заключили настоящий договор/контракт (далее – «Договор») о нижеследующем:

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виртуальный читальный зал РГБ  (ВЧЗ РГБ) | – | помещение общедоступной библиотеки (далее – «библиотека») Заказчика с установленными рабочими местами, оборудованными персональными компьютерами с постоянными IP-адресами, имеющими доступ в сеть интернет, позволяющими обслуживать Виртуальных читателей РГБ фондами Электронной библиотеки РГБ. |
| Виртуальный читатель РГБ | – | удаленный пользователь, читатель Заказчика, зарегистрированный и находящийся в ВЧЗ РГБ за пределами ФГБУ "РГБ" в помещении библиотеки Заказчика. |
| Регистрация Виртуального читателя РГБ | – | проводимая администратором ВЧЗ РГБ процедура, необходимая для регистрации удаленного пользователя в ФГБУ "РГБ" и присвоения уникального имени и пароля для обслуживания в ВЧЗ РГБ. |
| Администратор ВЧЗ РГБ | – | сотрудник Заказчика, управляющий процессом регистрации в ВЧЗ РГБ Виртуальных читателей РГБ. |
| Обслуживание Виртуальных читателей РГБ | – | использование программного и технического обеспечения (включая интерфейс пользователя, аппаратные средства и средства связи) систем базы данных Электронной библиотеки РГБ, позволяющих проводить обслуживание в ВЧЗ РГБ Виртуальных читателей РГБ фондами Электронной библиотеки РГБ. |
| Электронная библиотека РГБ (ЭБ РГБ) | – | комплексная информационная система, обеспечивающая взаимодействие базы данных Электронной библиотеки РГБ, системы каталогов и фондов Электронной библиотеки РГБ, предназначенная для организации и хранения упорядоченного фонда электронных объектов, и обеспечения доступа к ним с помощью единых средств навигации, поиска и просмотра. |
| Фонд Электронной библиотеки РГБ | – | упорядоченное собрание объектов (электронных документов), предназначенное для долговременного хранения и использования средствами вычислительной техники, специализированными программными средствами и системами для воспроизведения текста, звука, изображения. |

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
2. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услугу «Создание Виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ) для обслуживания удаленного пользователя», предоставляя многопользовательский доступ Виртуальным читателям РГБ к фондам Электронной библиотеки РГБ в помещении библиотеки Заказчика (далее – «Услуга»).
3. Данный Договор заключается в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов с библиотеками или организациями, имеющими в своем составе библиотеки.
4. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
5. Цена Договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*), в том числе НДС 20% **– \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*)**.**
6. Оплата по настоящему Договору производится в российских рублях и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации

**ВАРИАНТ 1**

после заключения Договора в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты счета, выставленного Исполнителем.

**ВАРИАНТ 2**

поэтапно в следующем порядке:

1. первый платеж в размере 30% от цены Договора в сумме **\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*), в том числе НДС 20% **– \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*),производитсяпосле заключения Договора в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты счета, выставленного Исполнителем.
2. второй платеж в размере 70% от цены Договора в сумме **\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*), в том числе НДС 20% **– \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*)**,** производится после оказания Исполнителем Услуги по Договору (п. 4.1, 4.3) после подписания Сторонами акта оказанных услуг (далее – «Акт») в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты счета, выставленного Исполнителем.
3. Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в ходе его исполнения.
4. В цену Договора включены все обязательные платежи и расходы, связанные с исполнением Договора, в том числе стоимость материалов, расходы на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.
5. **СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**ВАРИАНТ 1**

3.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**ВАРИАНТ 2**

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 20\_\_\_\_ года в части денежных расчетов до полного их осуществления.
2. В части иных условий Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
3. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ,** **СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**
4. Исполнитель оказывает Услугу, предусмотренную п. 1.1 Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, с момента зачисления суммы платежа на счет Исполнителя в соответствии с разделом 2 настоящего Договора и выполнения условий   
   п. 5.2.1.
5. Исполнитель оказывает Услугу по сети интернет посредством активации IP-адреса Заказчика в системах учета базы данных ЭБ РГБ и формирования учетной записи в системе просмотра электронной документации в защищенном режиме.
6. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента первого входа в систему просмотра электронной документации в защищенном режиме администратора ВЧЗ РГБ, активирующего работу ВЧЗ РГБ в помещении библиотеки Заказчика.
7. Сдача и приемка оказанной Услуги оформляется Актом, представленным Исполнителем, с указанием наименования и стоимости оказанной Услуги.
8. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписать и возвратить его Исполнителю.
9. Для решения задач, связанных с выполнением условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право привлекать в порядке соисполнения третьи стороны за счет и в пределах согласованной с Заказчиком общей цены данного Договора.
10. Исполнитель, по своему усмотрению, вправе проводить обновления и вводить изменения в функционал программного обеспечения комплексной информационной системы ЭБ РГБ, а также используемого для этого сайта, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, информируя об этом Заказчика путем размещения объявления на странице сайта ФГБУ «РГБ» <https://diss.rsl.ru>.
11. Исполнитель может приостанавливать обслуживание Виртуальных читателей РГБ в ВЧЗ РГБ в помещении библиотеки Заказчика на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании ФГБУ "РГБ" и тестирования программного обеспечения базы данных ЭБ РГБ, информируя об этом Заказчика путем размещения объявления на странице сайта ФГБУ "РГБ" <https://diss.rsl.ru>.
12. В случае возникновения у Заказчика к оказанной Исполнителем Услуге обоснованных претензий, выявленных в процессе ее оказания, Сторонами составляется протокол доработок, работы по которому производятся Исполнителем в течение срока, установленного протоколом доработок. Претензии, предъявленные Заказчиком в рамках, определенных условиями Договора, устраняются Исполнителем безвозмездно.
13. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
14. Обязанности Исполнителя.
15. Обеспечение одновременного обслуживания в ВЧЗ РГБ не более 10 (десяти) Виртуальных читателей РГБ.

Гарантия на работу ВЧЗ РГБ в режиме 24/7 составляет \_\_\_\_ (\_\_\_*количество прописью, но не более 12 (двенадцати)*\_\_\_) месяцев с момента оказания Услуги, согласно п. 4.3 настоящего Договора.

1. Предоставление уникального имени и пароля администратору ВЧЗ РГБ для активации работы ВЧЗ РГБ, доступа к статистическим показателям использования Услуги и управления процессом регистрации Виртуальных читателей РГБ.
2. Организация работы баз данных ЭБ РГБ и непосредственно системы просмотра электронной документации в защищенном режиме в соответствии с Руководством пользователя, предоставляемым Заказчику по адресу электронной почты администратора ВЧЗ РГБ, указанному Заказчиком в п. 10.3.2 настоящего Договора.
3. Не гарантируется работоспособность системы просмотра электронной документации в защищенном режиме при нарушении условий, описанных в Руководстве пользователя.
4. Выставление счета Заказчику на проведение **первого** платежа не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора.
5. Оказание Услуги в полном объеме и в срок, определенный настоящим Договором.
6. Уведомление Заказчика обо всех изменениях в данных, необходимых для оказания Услуги, письменно не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента изменения.
7. Обязанности Заказчика.
8. Предоставление данных, необходимых для оказания Услуги, по запросу Исполнителя.
9. Обеспечение администратором ВЧЗ РГБ контроля процесса регистрации Виртуальных читателей РГБ.
10. Предоставление возможности свободной регистрации читателей для обслуживания в ВЧЗ РГБ.
11. Предоставление в ВЧЗ РГБ безвозмездного обслуживания в рамках многопользовательского доступа к фондам ЭБ РГБ Виртуальному читателю РГБ.
12. Осуществление оплаты в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.
13. Контроль обслуживания в ВЧЗ РГБ Виртуальных читателей РГБ в целях пресечения несанкционированного создания копий произведений или их частей в цифровой форме, предоставленных в соответствии с настоящим Договором.
14. Уведомление Исполнителя обо всех изменениях в данных, необходимых для оказания Услуги, письменно не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента изменения.
    1. Стороны приложат все усилия к тому, чтобы выполнить свои обязательства по настоящему Договору в срок и в полном объеме, а также к тому, чтобы не создавать своими действиями помех противоположной стороне в ее деятельности и в процессе выполнения своих договорных обязательств.
15. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
    1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
    2. Исполнитель обязан возместить в полном объеме убытки и вред, причиненные имуществу Заказчика вследствие невыполнения либо недобросовестного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, в размере и порядке, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
    3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).
    4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
    5. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, устанавливается штраф. Размер штрафа устанавливается в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042.
    6. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийных обязательств), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
    7. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.
    8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотрено Договором и Составом услуги (Приложение № 1 к Договору), за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, устанавливается штраф в размере 10% цены Договора, определенной в п. 2.1 настоящего Договора, что составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** *(сумма прописью*).
    9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
    10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
    11. Уплата Исполнителем неустойки или применения иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору.
    12. Виновная Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
    13. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
16. **УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
17. Все дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то должностными лицами Сторон.
18. Расторжение настоящего Договора может произойти по взаимному согласию Сторон с обязательным проведением взаиморасчетов, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
19. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
20. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров и/или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.
21. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры и/или разногласия будут решаться в Арбитражном суде по месту нахождения истца.
22. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
23. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные выгоды. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
24. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны после проведенной ею проверки, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
25. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим разделом Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении. Расторжение Договора проводится с обязательным проведением взаиморасчетов по Договору между Сторонами.
26. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
27. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
28. Заказчик имеет персональный доступ к собственным балансовым и статистическим показателям использования Услуги.
29. По всем вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему Договору, ответственными представителями Сторон являются:

от ***Заказчика***:

* + 1. Ответственное лицо по договору: *ФИО полностью, должность,*

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* + 1. Администратор ВЧЗ РГБ: *ФИО полностью,*

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

от ***Исполнителя***:

* + 1. Ответственное лицо по договору: *ФИО полностью***,**

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Специалист тех. поддержки РГБ: *ФИО полностью*

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | | | | **Исполнитель:** | | | | | |
|  | | | |  | | | | | |
|  | | | |
| От Заказчика: |  | | | | | От Исполнителя: | | |
|  | | |  | | | |  | | |
|  | |  | | |  | | |
| м.п. | | |  | | | | м.п. | | |

Приложение № 1 к Договору/Контракту №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Состав услуги**

«Создание Виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ) для обслуживания удаленного пользователя»

Услуга «Создание Виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ) для обслуживания удаленного пользователя» (далее – «Услуга») оказывается юридическим лицам (общедоступным библиотекам или организациям, имеющим в своем составе структурное подразделение – библиотеку) (далее – «Заказчик») на основании договора (в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов).

Исполнителем Услуги является ФГБУ "РГБ".

Оказание Услуги включает в себя следующее этапы:

1. Активация работы ВЧЗ РГБ в помещении библиотеки Заказчика.

2. Информационная поддержка пользователей:

а) описание возможностей получения Услуги как во внешних ВЧЗ РГБ, так и во внутренних залах ФГБУ "РГБ" (на русском и английском языках);

б) актуализация сведений по активным на текущую календарную дату ВЧЗ РГБ на странице сайта ФГБУ "РГБ" по адресу http://diss.rsl.ru для удобства пользователей.

3. Клиентская поддержка ВЧЗ РГБ:

а) формирование финансовых документов по договору на создание ВЧЗ РГБ, контроль за подписанием и проведением платежей;

б) информирование Заказчика о сроках окончания оказания Услуги;

в) консультирование и ответы на запросы Виртуальных читателей РГБ письменно по электронной почте и по телефону;

г) информационная поддержка администратора ВЧЗ РГБ Заказчика по следующим вопросам: настройка специализированного программного продукта, обеспечивающего просмотр электронной документации в защищенном режиме (далее – ПО), регистрация удаленных пользователей в конкретном ВЧЗ РГБ, в том числе ранее зарегистрированных удаленных пользователей (читателей ФГБУ "РГБ" или других ВЧЗ РГБ).

4. Гарантийное сопровождение ВЧЗ РГБ:

а) обеспечение одновременного обслуживания в ВЧЗ РГБ не более 10 (десяти) удаленных пользователей или больше в соответствии с условиями договора;

б) предоставление расширенного функционала администратору ВЧЗ РГБ для:

• доступа к собственным балансовым и статистическим показателям работы ВЧЗ РГБ,

• контроля и управления процессом регистрации удаленных пользователей в ВЧЗ РГБ,

• обработки и исполнения запросов на печать подборок из личных кабинетов Виртуальных читателей РГБ.

5. Техническая поддержка ВЧЗ РГБ:

а) ежедневный мониторинг активации новых ВЧЗ РГБ, включая взаимодействие с администраторами ВЧЗ РГБ;

б) приостановление оказания Услуги по запросу Заказчика с последующей пролонгацией срока на приостановленный период;

в) решение сложных технических проблем, требующих привлечения специалистов организации-разработчика ПО, в максимально короткие сроки;

г) ручной сбор, обработка расширенных статистических данных (помимо данных, представленных в стандартной статистической форме в личном кабинете администратора ВЧЗ РГБ) и направление их Заказчику;

д) мониторинг регистрации Виртуальных читателей РГБ в ВЧЗ РГБ, выработка и предоставление ВЧЗ РГБ рекомендаций по правилам регистрации удаленных пользователей в ВЧЗ РГБ.